

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	・人数が少しずつ増え、少し騒がしくなる場合があるのではないかと心配している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・LDやASDへの専門性をそれぞれの先生方がどの程度お持ちなのか気になります。
	3	事業所の設備等は、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・どうしても「宿題を少し持ち込み、読書をする」というルーティンで通わせてもらっていて、活動の拡大はしていないのかなと認識している。
保護者 への 説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	・迎えの時には、毎回でなくても、玄関で状況を伺った方が良いですか。
	3	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	5	活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	6	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5%	5%	0%	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	・できる限り家で過ごしたいと策を練っている様子です。
	2	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・通うということ自体を渋らず、居心地が良い場所と感じているので嬉しい。学習や活動の前に、居心地が良いと思えることが本人にとってはとても重要なので、いつもありがとうございます。 ・モニタリングにて、今後の対応が書かれていました。そのようにして頂けると、こちらとしても助かります。