

		チェック項目	はい	%	どちらとも いえない	%	いいえ	%	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	96%	2	4%	0	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	91%	4	9%	0	0%	
	3	事業所の設備等は、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	87%	4	9%	1	2%	※無回答1
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	91%	3	7%	1	2%	・個別支援計画に具体的な内容が記載ない。どう いう支援が必要で、学習サポートは何をしている のか。支援内容が一片通りであり、個別の内容 ではない。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	87%	6	13%	0	0%	
保護者 への 説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	96%	1	2%	1	2%	
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	89%	3	7%	2	4%	・日頃からはではないと思う。
	3	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	89%	5	11%	0	0%	
	4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	89%	4	9%	1	2%	
	5	活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	87%	5	11%	1	2%	・今回、モニタリングを初めて見たが、具体的な 内容が記載できていない。
	6	個人情報に十分注意しているか	41	91%	3	7%	1	2%	
非常時 等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し周知・説明されているか	42	93%	3	7%	0	0%	・面談に行くだけなので、拝見したことはない。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	96%	2	4%	0	0%	・避難訓練の日に塾があり、一度も参加できてい ない。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	32	71%	12	27%	1	2%	・同じ時間に利用の子が声を出し、集中しにくい 様子。
	2	事業所の支援に満足しているか	40	89%	4	9%	1	2%	・高校に行ってから、色々アドバイス頂けたら嬉 しい。 ・送迎の曜日が限られているので回数が増やせ ない。親の送迎がいる。学校にも迎えに来てほ しい。