

保護者等からの事業所評価の累積結果（公表）

回収率 63%(50名 / 79名)

	チェック項目	はい	%	どちらとも いえない	%	いい え	%	わか ら ない	%	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等に合わせてスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	96%	0	0%	0	0%	2	4%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	47	94%	0	0%	0	0%	3	6%	
	3 事業所内の空間はバリアフリー化やわかりやすさの工夫など、子どもにやさしい環境になっていると思いますか。	44	88%	3	6%	0	0%	3	6%	
	4 事業所内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	49	98%	0	0%	0	0%	1	2%	
適切 な 支 援 の 提 供	5 事業所が公表している支援プログラム（※1）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	98%	1	2%	0	0%	0	0%	
	6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると思いますか。	50	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
	7 個別支援計画には必要な項目と具体的な支援内容が示されていると思いますか。	50	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
	8 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	98%	0	0%	0	0%	1	2%	
	9 支援内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	43	86%	1	2%	0	0%	6	12%	
	10 事業所を利用する際に、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	96%	0	0%	0	0%	1	2%	
	11 支援内容について個別支援計画などを元に周知・説明がなされていますか。	49	98%	0	0%	0	0%	1	2%	
	12 日頃から子どもの状況について事業所と保護者の共通理解ができていますか。	45	90%	4	8%	0	0%	1	2%	

		チェック項目	はい	%	どちらとも いえない	%	いい え	%	わか ら ない	%	ご意見
保護者への説明等	13	定期的な面談や子育てに関する助言、家族教室等の支援が行われていますか。	48	96%	1	2%	0	0%	1	2%	
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	96%	1	2%	0	0%	1	2%	
	15	子どもや家族からの相談・問い合わせについての体制が整備され、迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	48	96%	1	2%	0	0%	1	2%	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	94%	1	2%	0	0%	2	4%	
	17	定期的にHP・SNS等で、活動やイベント、連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45	90%	2	4%	1	2%	2	4%	
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	92%	0	0%	0	0%	4	8%	
非常時等の対応	19	事業所では事故防止、緊急時対応、感染症対応などマニュアルが策定され、保護者に周知されていますか。また、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	96%	1	2%	0	0%	1	2%	
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	50	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
満足度	21	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	98%	1	2%	0	0%	0	0%	
	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	88%	5	10%	0	0%	1	2%	
	23	事業所の支援に満足していますか。	49	98%	1	2%	0	0%	0	0%	・もう少し厳しくてもいいかも。 ・なにかと気難しい子どもの気質に、いつも丁寧に寄り添ってくださってとても感謝しています。 ・もう少し時間が長いとよりうれしいです。

※1 「支援プログラム」とは、事業所における「総合的な支援」の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示したものです。学びの森ではホームページ上で公開しています。

(<https://day.manabinomori.co.jp/prevention/>)