

保護者等からの事業所評価の累積結果(公表) 放課後等デイサービス評価表 2024

回収率 53 % (42 / 79名)

	チェック項目	はい	%	どちらとも いえない	%	いいえ	%	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	98%	1	2%	0	0%	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	95%	2	5%	0	0%	
	事業所の設備等は、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	79%	7	17%	1	2%	
適切な 供 支 援 の	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	98%	1	2%	0	0%	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	90%	5	12%	0	0%	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	93%	1	2%	0	0%	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	57%	4	10%	3	7%	・帰りは、子供だけ玄関の方にやってくるので、双方の日頃からの共通理解にはつながっていないと思います。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	88%	4	10%	0	0%	・LINEなどの保護者と直接連絡できるツールが欲しいです。子供に預けると失くす等、ありますので。 ・何かあれば、ノート、Telで対応していただき、ありがとうございます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	88%	4	10%	0	0%	・その立場になったことがないので分かりません。
	活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	90%	3	7%	1	2%	
	個人情報に十分注意しているか	41	98%	1	2%	0	0%	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し周知・説明されているか	39	93%	3	7%	0	0%	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	95%	1	2%	0	0%	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	34	81%	7	17%	1	2%	・お楽しみ企画など、楽しめる役割もあり頑張っています。 ・苦手な勉強をしに行っているため、楽しみとは言えないかもしれないが、知っている友達もいるため、嫌ではない様子。 ・「楽しい」と言うわけではありませんが、「勉強がわかる」と言っています。
	事業所の支援に満足しているか	40	95%	2	5%	0	0%	・わが子の状況をよく理解していただき、丁寧に支援いただいていることに感謝している。 ・いつもありがとうございます。